

ภาคผนวก จ
แบบสอบถามเพื่อการวิจัย

แบบสอบถามเพื่อการวิจัย

เรื่อง : ประสิทธิภาพการบริหารงานตามหลักสังคหัตถุธรรมของสถานีดารวจภูธรสำโรงใต้
อำเภอพระประแดง จังหวัดสมุทรปราการ

คำชี้แจง

๑. แบบสอบถามฉบับนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อต้องการทราบความเห็นของท่านที่มีต่อประสิทธิภาพการบริหารตามหลักสังคหัตถุธรรมงานของสถานีดารวจภูธรสำโรงใต้ อำเภอพระประแดง จังหวัดสมุทรปราการ ตามความคิดเห็นของท่าน ข้อมูลที่ได้รับจะนำไปใช้ประโยชน์ในทางวิชาการ และการพัฒนาปรับปรุงการบริหารจัดการสถานีดารวจภูธรสำโรงใต้เท่านั้น จะไม่มีผลกระทบใด ๆ ทุก ๆ ด้านต่อการดำรงวิถีชีวิตของท่าน ผู้วิจัยจะสงวนคำตอบของท่านเป็นความลับ โปรดตอบคำถามให้ครบทุกข้อตามความเป็นจริง จะเป็นประโยชน์อย่างยิ่งต่องานวิจัยนี้

๒. แบบสอบถามในงานวิจัยนี้ แบ่งเป็น ๓ ตอน คือ

ตอนที่ ๑ เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับสถานภาพส่วนตัวของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ ๒ เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับความเห็นของประชาชนต่อประสิทธิภาพการบริหารงานตามหลักสังคหัตถุธรรมของสถานีดารวจภูธรสำโรงใต้ อำเภอพระประแดง จังหวัดสมุทรปราการ ทั้ง ๔ ด้าน จำนวน ๓๖ ข้อ

ตอนที่ ๓ เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับปัญหาอุปสรรค ข้อเสนอแนะ ของประชาชนที่มาใช้บริการต่อประสิทธิภาพการบริหารงานตามหลักสังคหัตถุธรรมของสถานีดารวจภูธรสำโรงใต้ อำเภอพระประแดง จังหวัดสมุทรปราการ

ขอขอบพระคุณทุก ๆ ท่านที่ให้ความร่วมมือตอบแบบสอบถาม

นางสุภาภา คล่องกระแสนธุ์

นิสิตปริญญาโทหลักสูตรพุทธศาสตรมหาบัณฑิต

สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์

มหาวิทยาลัยจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย

แบบสอบถามเพื่อการวิจัย

เรื่อง : ประสิทธิภาพการบริหารงานตามหลักสังคหัตถุธรรมของสถานitäารวจภูธรสำโรงใต้
อำเภอพระประแดง จังหวัดสมุทรปราการ

ตอนที่ ๑ สถานภาพส่วนบุคคลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง โปรดเขียนเครื่องหมายลงใน ☐ หน้าข้อความตามสภาพที่เป็นจริงเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม

๑. เพศ

☐ ชาย

☐ หญิง

๒. อายุ

☐ ต่ำกว่า ๒๐ ปี

☐ ๒๐ - ๓๐ ปี

☐ ๓๑ - ๔๐ ปี

☐ ๔๑ - ๕๐ ปี

☐ ๕๑ - ๖๐ ปี

☐ ๖๑ ปีขึ้นไป

๓. ระดับการศึกษา

☐ ประถมศึกษา

☐ มัธยมศึกษาตอนต้นหรือเทียบเท่า

☐ มัธยมศึกษาตอนปลายหรือเทียบเท่า

☐ อนุปริญญาหรือเทียบเท่า

☐ ปริญญาตรี

☐ สูงกว่าปริญญาตรี

๔. อาชีพ

☐ เกษตรกรรม

☐ รับจ้าง

☐ ธุรกิจส่วนตัว

☐ ค้าขาย

☐ แม่บ้าน

☐ นักเรียน / นักศึกษา

☐ ข้าราชการ / พนักงานของรัฐ

☐ พนักงานเอกชน

☐ อื่น ๆ ระบุ.....

๕. รายได้

☐ ต่ำกว่า ๕,๐๐๐ บาท

☐ ๕,๐๐๑ - ๑๐,๐๐๐ บาท

☐ ๑๐,๐๐๑ - ๒๐,๐๐๐ บาท

☐ ๒๐,๐๐๑ บาทขึ้นไป

๖. ท่านมีประสบการณ์ในการไปสถานีตำรวจ

☐ ๑ - ๕ ครั้ง

☐ ๖ - ๑๐ ครั้ง

☐ ๑๑ - ๑๕ ครั้ง

☐ ๑๖ ครั้งขึ้นไป

ตอนที่ ๒ แบบสอบถามเกี่ยวกับความคิดเห็นของประชาชนต่อประสิทธิภาพการบริหารงานตามหลัก
 สังกตัตถธรรมของสภานีตารวจภูธรสำโรงใต้ อำเภอพระประแดง จังหวัดสมุทรปราการ

คำชี้แจง : โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องระดับความเห็นของท่านต่อประสิทธิภาพ
 การบริหารงานตามหลักสังกตัตถธรรมของสภานีตารวจภูธรสำโรงใต้ อำเภอพระประแดง
 จังหวัดสมุทรปราการ ว่าท่านมีความเห็นอยู่ในระดับใดที่ตรงกับสภาพความเป็นจริงโดย
 กำหนดระดับคะแนน ดังนี้

- ๔ หมายถึง มีการปฏิบัติ อยู่ในระดับ **มาก**
 ๓ หมายถึง มีการปฏิบัติ อยู่ในระดับ **ปานกลาง**
 ๒ หมายถึง มีการปฏิบัติ อยู่ในระดับ **น้อย**
 ๑ หมายถึง มีการปฏิบัติ อยู่ในระดับ **น้อยที่สุด**

ข้อที่	ประสิทธิภาพการบริหารงานตามหลักสังกตัตถ ธรรมของสภานีตารวจภูธรสำโรงใต้ อำเภอพระประแดง จังหวัดสมุทรปราการ	ระดับความคิดเห็นของประชาชน				
		มาก ที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อย ที่สุด
	๑. ด้านทาน : การให้บริการและช่วยเหลือด้วยความ เสียสละ ด้วยความเต็มใจ เอื้อเฟื้อเผื่อแผ่ ตลอดจนให้ คำแนะนำและชี้แนะ					
๑.๑	สภานีตารวจภูธรสำโรงใต้ให้บริการด้านการรับแจ้ง ความ ให้คำปรึกษาด้านกฎหมายและให้ความรู้ คำแนะนำอย่างถูกต้อง ยุติธรรม เสมอภาค					
๑.๒	สภานีตารวจภูธรสำโรงใต้ให้ความช่วยเหลือในการ บริการด้านคดีความและการรับแจ้งความโดยไม่ เรียกเรื่องค่าตอบแทน					
๑.๓	สภานีตารวจภูธรสำโรงใต้เอาใจใส่ให้บริการตามคำแจ้ง ความ คำร้องขอ โดยไม่เรียกร้องสิ่งตอบแทนต่าง ๆ เพื่อให้เกิดความรวดเร็วในการให้บริการ					
๑.๔	สภานีตารวจภูธรสำโรงใต้มีป้ายบอกโครงสร้างที่ระบุ ผู้รับผิดชอบ ในแต่ละส่วนงานภายในสภานีตารวจแก่ ประชาชน					
๑.๕	สภานีตารวจภูธรสำโรงใต้มีจุดประชาสัมพันธ์บริการใน การลดขั้นตอนการบริการเป็นอย่างดี					
๑.๖	สภานีตารวจภูธรสำโรงใต้เน้นให้มีการช่วยเหลือ ประชาชนในการติดตามคดีให้รวดเร็วด้วยความ เสียสละและเต็มใจ					

ข้อที่	ประสิทธิภาพการบริหารงานตามหลักสังกัดวุฒิชัย ธรรมของสถานีดารวจภูธรสำโรงใต้ อำเภอพระประแดง จังหวัดสมุทรปราการ	ระดับความคิดเห็นของประชาชน				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
	๑. ด้านทาน : การให้บริการและช่วยเหลือด้วยความเสียสละ ด้วยความเต็มใจ เอื้อเฟื้อเผื่อแผ่ ตลอดจนให้คำแนะนำและชี้แนะ					
๑.๗	สถานีดารวจภูธรสำโรงใต้จัดให้บุคลากรของสถานีดารวจมีการทำงานเป็นทีม โดยเน้นการบำบัดทุกข์ บำรุงสุขของประชาชนเป็นที่ตั้ง					
๑.๘	สถานีดารวจภูธรสำโรงใต้จัดให้บุคลากรในสถานีดารวจทำงานเชิงรุก เพื่อให้เป็นสถานีดารวจที่มีประสิทธิภาพในการป้องกัน ป้องปรามและปราบปรามอาชญากรรมเพื่อประชาชน					
๑.๙	สถานีดารวจภูธรสำโรงใต้ให้สถานีดารวจมีความสะอาด จัดระเบียบอาคารสถานที่ภายในเป็นสัดส่วนมีระเบียบเรียบร้อยเหมาะสม สวยงามและระเบียบน่าเข้ามาติดต่อ					
	๒. ด้านปิยวาจา : การพูดด้วยวาจาสุภาพ ไพเราะ น้ำฟัง พูดจาเหมาะสมกับประชาชนที่ใช้บริการหรือติดต่อ					
๒.๑	เจ้าหน้าที่สถานีดารวจภูธรสำโรงใต้ให้การต้อนรับด้วยใบหน้ายิ้มแย้มแจ่มใส เต็มใจ โดยมีการพูดจาด้วยความสุภาพ					
๒.๒	เจ้าหน้าที่สถานีดารวจภูธรสำโรงใต้พูดจาชัดเจนและเข้าใจง่ายเป็นประโยชน์ต่อผู้มาแจ้งความหรือติดต่อใช้บริการ					
๒.๓	เจ้าหน้าที่สถานีดารวจภูธรสำโรงใต้พูดให้คำชี้แนะ การเจรจา ให้คำแนะนำด้วยความจริงใจ รับฟังคำร้องเรียน การแจ้งความของผู้ใช้บริการด้วยความเต็มใจ					
๒.๔	เจ้าหน้าที่สถานีดารวจภูธรสำโรงใต้ให้ความสะดวกแก่ผู้มาติดต่อด้วยการตอบข้อซักถามให้คำแนะนำได้อย่างรวดเร็ว					
๒.๕	เจ้าหน้าที่สถานีดารวจภูธรสำโรงใต้รับแจ้งความด้วยน้ำเสียงที่เต็มใจและคำพูดที่สุภาพให้เหมาะสม					
๒.๖	เจ้าหน้าที่สถานีดารวจภูธรสำโรงใต้พูดเจรจารับแจ้งความ ไม่กล่าววาจาล่วงเกินหรือดูถูกหรือไม่สุภาพเหมาะสมต่อผู้ใช้บริการ					

ข้อที่	ประสิทธิภาพการบริหารงานตามหลักสัจจกัตถุ ธรรมของสถานีดารวญจรสำโรงใต้ อำเภอพระประแดง จังหวัดสมุทรปราการ	ระดับความคิดเห็นของประชาชน				
		มาก ที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อย ที่สุด
	๒. ด้านปิยวาจา : การพูดด้วยวาจาสุภาพ ไพเราะ น้า ฟัง พุดจาเหมาะสมกับประชาชนที่ใช้บริการหรือติดต่อ					
๒.๗	เจ้าหน้าที่สถานีดารวญจรสำโรงใต้ครองคนโดยให้ บุคลากรของสถานีดารวจ มีการควบคุมอารมณ์เมื่อโก ธหรือไม่พอใจ ไม่ให้พุดส่อเสียด เสแสร้งหรือพุด ถ้อยคำที่ไม่สุภาพต่อผู้ใช้บริการ					
๒.๘	เจ้าหน้าที่สถานีดารวญจรสำโรงใต้ให้บุคลากรดารวจ ใช้คำพุดต่อเพื่อนร่วมงาน ด้วยวาจาสุภาพ ไพเราะน้า ฟัง					
๒.๙	เจ้าหน้าที่สถานีดารวญจรสำโรงใต้พุดชี้แจงในเรื่อง ต่าง ๆ แก่ข้าราชการดารวจ โดยใช้คำพุดที่นุ่มนวล สละสลวย สุภาพ					
	๓. ด้านอัตถจริยา : การทำประโยชน์ชนชววยช่วย เหลือแก้ไขปัญหาล่าง ๆ ให้ด้วยการทุ่มเทแรงกาย แรงใจ บำเพ็ญสาธารณประโยชน์ ตลอดจนช่วยแก้ไข ปรับปรุง การสงเคราะห์ทุกชนิด					
๓.๑	เจ้าหน้าที่สถานีดารวญจรสำโรงใต้ให้ความใส่ใจ เข้า ไปสอบถามและคอยให้ความช่วยเหลือแก่ผู้มาติดต่อที่ สถานีดารวจ					
๓.๒	เจ้าหน้าที่สถานีดารวญจรสำโรงใต้คอยอำนวยความสะดวก และชี้แนะขั้นตอนในการดำเนินการแจ้งความ หรือติดต่อกับสถานีดารวจ					
๓.๓	เจ้าหน้าที่สถานีดารวญจรสำโรงใต้ไม่เฉยเมยและมี น้ำใจช่วยเหลือประชาชนที่มาติดต่อด้วยความเอื้อเฟื้อ					
๓.๔	เจ้าหน้าที่สถานีดารวญจรสำโรงใต้ให้คำอธิบาย เกี่ยวกับข้อกฎหมายและระเบียบล่าง ๆ ได้ถูกต้อง					
๓.๕	เจ้าหน้าที่สถานีดารวญจรสำโรงใต้สามารถแก้ไข ปัญหาล่างข้อล่างต่าง ๆ ในการติดต่อที่สถานีดารวจได้ เป็นอย่างดี					
๓.๖	เจ้าหน้าที่สถานีดารวญจรสำโรงใต้มีการประสานงาน การให้บริการที่สถานีดารวจได้อย่างรวดเร็ว					

ข้อที่	ประสิทธิภาพการบริหารงานตามหลักสัจจกตัตถุ ธรรมของสถานีดารวจภูธรสำโรงใต้ อำเภอพระประแดง จังหวัดสมุทรปราการ	ระดับความคิดเห็นของประชาชน				
		มาก ที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อย ที่สุด
	๓. ด้านอรรถกรรยา : การทำประโยชน์ชนวนชวยช่วยเหลือแก้ไขปัญหาด่าง ๆ ให้ด้วยการทุ่มเทแรงกายแรงใจ บำเพ็ญสาธารณประโยชน์ ตลอดจนชวยแก้ไขปรับปรุง การสงเคราะห์ทุกชนิด					
๓.๗	เจ้าหน้าที่สถานีดารวจภูธรสำโรงใต้มีการครองงานโดยปฏิบัติเป็นแบบอย่างตามกฎหมาย ไม่นอกเรียดหรือเป็นผู้ละเมิดกฎหมายเสียเอง					
๓.๘	เจ้าหน้าที่สถานีดารวจภูธรสำโรงใต้เน้นการกำกับดูแลไม่ให้มีอาชญากรรมในพื้นที่ของสถานีดารวจได้อย่างมีประสิทธิภาพ					
๓.๙	ผู้กำกับการสถานีดารวจภูธรสำโรงใต้กำกับดูแลไม่ให้บุคลากรของสถานีดารวจเป็นต้นทางของอาชญากรรมหรือเกี่ยวเนื่องกับอาชญากรรมที่ผิดกฎหมายอย่างเคร่งครัด					
	๔. สมานัตตตา : ให้ความเสมอภาค ปฏิบัติต่อผู้มาติดต่อที่สถานีดารวจอย่างยุติธรรมเท่าเทียม					
๔.๑	เจ้าหน้าที่ตำรวจสถานีดารวจภูธรสำโรงใต้ให้ความช่วยเหลือในการเขียนแจ้งความหรือคำร้องต่าง ๆ แก่ประชาชนด้วยความเท่าเทียม					
๔.๒	เจ้าหน้าที่ตำรวจสถานีดารวจภูธรสำโรงใต้ให้บริการกับประชาชนที่มาติดต่อที่สถานีดารวจทุกคนเท่าเทียมโดยไม่เลือกฐานะ					
๔.๓	เจ้าหน้าที่ตำรวจสถานีดารวจภูธรสำโรงใต้มีความยืดหยุ่น ผ่อนปรนในการให้บริการแก่ประชาชนที่มาติดต่อที่สถานีดารวจ					
๔.๔	เจ้าหน้าที่ตำรวจสถานีดารวจภูธรสำโรงใต้มีการจัดลำดับ (คิว) การให้บริการอย่างเป็นธรรมตามลำดับก่อนหลัง					
๔.๕	เจ้าหน้าที่ตำรวจสถานีดารวจภูธรสำโรงใต้ให้ความเป็นกันเอง ใส่ใจต่อผู้มาติดต่อที่สถานีดารวจอย่างเท่าเทียม					
๔.๖	เจ้าหน้าที่ตำรวจสถานีดารวจภูธรสำโรงใต้สนองความต้องการของประชาชนที่มาติดต่อที่สถานีดารวจด้วยความพึงพอใจ					

ข้อที่	ประสิทธิภาพการบริหารงานตามหลักสัจจธรรมของสถานีดารวจภูธรสำโรงใต้ อำเภอมะนัง จังหวัดสมุทรสาคร	ระดับความคิดเห็นของประชาชน				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
	๔. สมานัตตา : ให้ความเสมอภาค ปฏิบัติต่อผู้มาติดต่อที่สถานีดารวจอย่างยุติธรรมเท่าเทียม					
๔.๗	เจ้าหน้าที่ตำรวจสถานีดารวจภูธรสำโรงใต้ครองตนโดยแต่งเครื่องแบบชุดแต่งกายถูกระเบียบสะอาด สุภาพ และเหมาะสมกับการเป็นข้าราชการตำรวจ					
๔.๘	เจ้าหน้าที่ตำรวจสถานีดารวจภูธรสำโรงใต้มีความยุติธรรมความเสมอภาคให้แก่ประชาชนที่มาติดต่อที่สถานีดารวจเป็นอย่างดี					
๔.๙	เจ้าหน้าที่ตำรวจสถานีดารวจภูธรสำโรงใต้มีความตั้งใจมั่นที่จะประสานงานและปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์ เป็นธรรม ต่อประชาชนด้วยความเท่าเทียม					

ตอนที่ ๓ ปัญหาอุปสรรค ข้อเสนอแนะ ตามความเห็นของประชาชนต่อประสิทธิภาพการบริหารงานตามหลักสัจจธรรมของสถานีดารวจภูธรสำโรงใต้ อำเภอมะนัง จังหวัดสมุทรสาคร

๑. **ด้านทาน :** การให้บริการช่วยเหลือด้วยความ เสียสละด้วยความเต็มใจ เอื้อเฟื้อเผื่อแผ่ตลอดจนให้ คำแนะนำและชี้แนะของสถานีดารวจภูธรสำโรงใต้
ปัญหา / อุปสรรค

.....

.....

.....

.....

.....

ข้อเสนอแนะ

.....

.....

.....

๒. **ด้านปิยวาจา :** การพูดด้วยวาจาสุภาพ ไพเราะ น่าฟัง พุดจาเหมาะสมกับประชาชนที่ใช้บริการหรือติดต่อของสถานีดารวจภูธรสำโรงใต้
ปัญหา / อุปสรรค

.....

.....

.....

ข้อเสนอแนะ

.....

.....

.....

๓. **ด้านอัตถจริยา** : การทำประโยชน์ชวนช่วยช่วยเหลือแก้ไขปัญหาดังต่าง ๆ ให้ด้วยการทุ่มเทร่างกาย
แรงใจ บำเพ็ญสาธารณประโยชน์ ตลอดจนช่วยเหลือ ปรับปรุง การสงเคราะห์ทุกชนิดของสถาน
ตำรวจภูธรสำโรงใต้

ปัญหา / อุปสรรค

.....

.....

.....

ข้อเสนอแนะ

.....

.....

.....

๔. **สมานัตตตา** : ให้ความเสมอภาค ปฏิบัติต่อผู้มาติดต่อที่สถานีตำรวจอย่างยุติธรรม เท่าเทียม ของ
สถานีตำรวจภูธรสำโรงใต้

ปัญหา / อุปสรรค

.....

.....

.....

. ข้อเสนอแนะ

.....

.....

.....

ขอขอบพระคุณทุก ๆ ท่านที่ให้ความร่วมมือตอบแบบสอบถาม

นางสุภาภา คล่องกระแสนธุ์

นิสิตปริญญาโท หลักสูตรพุทธศาสตรมหาบัณฑิต

สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย

